

UN MONDE D'ATTENTIONS POUR TOUTE LA MAISON



GUIDE DE FORMATION PRODUITS

# STANHOME

## CONFORT, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DANS LA MAISON

### Notre Mission



- Rendre **plus douce et plus sûre** la vie de la maison et de ceux qui l'habitent, telle est la mission de Stanhome à travers ses produits, ses Conseillères, ses utilisatrices et son esprit d'entreprise.
- Depuis toujours Stanhome est à l'écoute des femmes et leur propose une **offre produits large et complète** pour faciliter leur vie au quotidien.
- Stanhome accompagne la femme dans le soin attentif du foyer pour assurer **le confort, la sécurité, et le bien-être dans la maison, pour toute la famille.**
- Des produits pour entretenir, traiter, protéger et organiser les éléments du foyer.

### Des produits porteurs des valeurs de la marque

- Une **efficacité visible** :
  - des produits de qualité, testés et démontrés
  - des formules concentrées, économiques à l'usage avec un dosage optimisé
- Un **effet protecteur** et de longue durée.
- Un **résultat visible**, démontrable et prouvé dans le temps.



### Une expertise renforcée

- A travers le système de vente qui favorise le partage d'expérience :
  - des conseils d'utilisation
  - des astuces
  - des témoignages
- Et qui apporte son expertise :
  - des réponses adaptées et personnalisées
  - des démonstrations d'efficacité
  - des preuves avant l'achat.



# LA NOUVELLE IDENTITÉ 2005

## 2005 MARQUE UNE ÉVOLUTION IMPORTANTE



- Celle d'un **renouveau d'identité** profond de la marque, en cohérence avec ses valeurs fondatrices et la richesse de plus de 70 ans d'histoire dans le monde, mais résolument **ouvert et tourné vers l'avenir**.
- Affirmer toutes les forces de la marque, ses valeurs, la **qualité exceptionnelle de ses produits** et toute la richesse de la **relation humaine Stanhome**, tel est le sens de ce changement.
- Un tel changement se veut l'écho de la passion qui nous anime, celle de continuer à **satisfaire**, chaque jour, dans le monde entier, les **besoins quotidiens de millions de femmes**, qu'elles soient Conseillères, Hôtesse ou Clientes.
- **Partager et transmettre** cette passion est une de nos forces, et cette nouvelle identité en est le porte-parole. Elle projette une image à la fois fidèle à nos valeurs, mais ouvre aussi la marque à plus de **modernité, de dynamisme et de convivialité**, facilitant ainsi le **recrutement** de nouvelles Clientes et Conseillères.



UN MONDE D'ATTENTIONS POUR TOUTE LA MAISON



## NOUVEAU LOGO

- **Accroître la visibilité de la marque** à travers une signature unique, partout dans le monde, sur tous ses produits et ses supports passe par un choix, celui de privilégier un symbole représentatif de cet **esprit d'ouverture et de conquête**.
- Ce nouveau logo va de pair avec le premier claim de communication international qui valorise à la fois la **générosité de la marque, la relation Stanhome**, et notre domaine privilégié de compétence : **TOUTE LA MAISON**.

LE MONDE BOUGE, STANHOME AUSSI.  
CETTE DYNAMIQUE EST AUSSI LA VÔTRE.

**Plus qu'un logo, un message**  
de confiance, de dynamisme,  
de modernité, de croissance



# NOUVELLE ETIQUETTE PRODUITS

Une nouvelle identité graphique sur nos flacons pour faciliter la compréhension du produit par une **meilleure visibilité** : de la **marque**, de la **dénomination**, de la **fonction**, de la **destination**, de l'**utilisation**.

## Facing

- Un espace «réservé» à la marque
- Renforcement de la visibilité de la destination produit
- Maintien d'un principe de fond graphique et d'un bandeau de couleur
- Principe de pictogramme pour exprimer la destination du produit



## Verso

- Valorisation de la fonction du produit
- Valorisation de la destination produit
- Valorisation du repérage du mode d'emploi

**PRIME-WASH :**  
La propreté et la pureté de tout votre linge pour tous les jours.

**Pour laver en profondeur**  
Pour l'entretien régulier du linge blanc et colorés (coton et synthétiques)  
En lavage à la main et en machine (30-90°C)

**LES PLUS :**  
Efficacité détartrante renforcée pour éliminer tous types de taches (salissures, graisses, cacao, té, vin, fruits, taches grasses...)  
Assainit le linge

**MODE D'EMPLOI :**  
Verser la quantité indiquée dans le bac à lessive ou dans une bécasse doseuse au creux du linge.

**Dosage (1 bouchon = 10 ml)**

Machine (4-5 kg)	Eau douce / moyenne (15-25°F)	Eau dure (1-25°F)
50 ml	50 ml	50 ml
75 ml	75 ml	75 ml
100 ml	100 ml	100 ml

Lavage à la main : 10 litres d'eau : 25 ml

**Recommandations :**  
Vérifier les étiquettes d'entretien et assurer que les vêtements soient bien lavés. Ne pas utiliser sur la peau.

**Précautions :**  
Éloigner des yeux. Conserver hors de la portée des enfants. Ne pas ingérer. Éviter le contact avec les yeux. En cas de contact avec les yeux, laver immédiatement et abondamment avec de l'eau et consulter un spécialiste. En cas d'ingestion, consulter immédiatement un médecin et lui montrer l'emballage ou l'étiquette.

Sans phosphates.  
**STANHOME SNC**  
62, avenue d'Orléans - 75116 Paris  
Tél. 01 821 23 00 24 (0,12 €/min)  
www.stanhome.fr

**PRIME-WASH:**  
Il lavaggio e l'igiene del tuo bucato di tutti i giorni.

**Per lavare in profondità**  
Per il lavaggio quotidiano del bucato bianco e colorato (cotone e sintetici)  
A mano e in lavatrice (30-90°C)

**I PLUS:**  
Potenza smacchiante rafforzata per eliminare ogni tipo di macchia (cacao, tè, vino, frutta, grasso...)  
Igienizza il bucato

**USO:**  
Versare la quantità consigliata nella vaschetta del detersivo o nella pallina dosatrice da inserire in mezzo al bucato.

**Dosaggio (1 tappo = 10 ml)**

Lavaggio in lavatrice (4-5 kg)	Acqua dolce / media (15-25°F)	Acqua dura (1-25°F)
50 ml	50 ml	50 ml
75 ml	75 ml	75 ml
100 ml	100 ml	100 ml

Lavaggio a mano / 10 litri d'acqua: 25 ml

**Raccomandazioni:**  
Verificare sull'etichetta dei capi da lavare se tessuti e colori sono lavabili. Non utilizzare su lana e seta.

**Avvertenze:**  
Evitare per gli occhi. Conservare fuori dalla portata dei bambini. Non ingerire. Evitare il contatto con gli occhi. In caso di contatto con gli occhi, lavare immediatamente e abbondantemente con acqua e consultare un medico. In caso d'ingestione, consultare immediatamente il medico e mostrargli il contenitore o l'etichetta.

Senza fosfati.  
**STANHOME s.p.a.**  
Via Zio Forlani, 200 - Roma  
Tél. 06 41 68 11  
www.stanhome.it  
800-883178

**PRIME-WASH:**  
Limpieza e higiene diarias para toda la ropa.

**Para lavar en profundidad**  
Para el lavado diario de la ropa blanca y de color (de algodón y sintético)  
A mano y a máquina (30-90°C)

**VENTAJAS:**  
Eficacia quitamanchas reforzada para eliminar todo tipo de manchas (cacao, té, vino, fruta, grasa...)  
Higieniza la ropa

**MODO DE EMPLEO:**  
Verter la cantidad indicada en la cubeta del detergente o en un dosificador en medio de la ropa.

**Dosificación (1 tapón = 10 ml)**

A máquina (4-5 kg)	Agua blanda / media (15-25°F)	Agua dura (1-25°F)
50 ml	50 ml	50 ml
75 ml	75 ml	75 ml
100 ml	100 ml	100 ml

Lavado a mano / 10 litros de agua: 25 ml

**Recomendaciones:**  
Verificar las etiquetas de los prendas y asegurarse de que los tejidos y colores sean lavables. No utilizar para lana ni seda.

**Precauciones:**  
Evitar los ojos. Manténgase fuera del alcance de los niños. No ingerir. Evitar el contacto con los ojos. En caso de contacto con los ojos, lavar inmediatamente y abundantemente con agua y acudir a un médico. En caso de ingestión, consultar al Servicio Médico de Información Toxicológica. Tel. 91 562 04 20.

Sin fosfatos.  
**STANHOME, S.A.**  
Turis, 22 Barcelona  
www.stanhome.es

Ref. 4390 1000 mle

## Pictogrammes

Destination	Généraliste	Laver le linge	Assouplir le linge	La salle de bain	Les toilettes	Les meubles	La voiture	L'argent
Destination	Le cuivre	L'inox	Les textiles extérieurs	Les métaux	Les bois extérieurs	Les surfaces plastiques	Désodoriser la maison	Neutraliser les odeurs de tabac



# STANHOME UNE MARQUE INTERNATIONALE À L'ÉCOUTE DES FEMMES

C'était en 1931 aux Etats-Unis, Stanley Beveridge créa avec Stanhome, une forme de vente conviviale et dynamique : la Réunion à Domicile.



- Pour de nombreuses femmes, ce fut **une opportunité incroyable d'émancipation** financière et l'occasion de commencer une belle histoire...

- **La complicité de notre marque avec les femmes :**

des secrets partagés, des liens de confiance très forts entre nos Conseillères, leurs Hôtesse et Clientes, des produits d'exception et des conseils avisés dans les Démo'Conseils Stanhome.



- **Depuis sa création**, la Vente en Réunion est choisie par des entreprises de plus en plus nombreuses. Stanhome est aujourd'hui la **1<sup>ère</sup> société de Vente Directe en produits d'entretien** en France.

**Stanhome, membre actif de la Fédération de la Vente Directe.**

Cette instance représentative de ce circuit de distribution regroupe une centaine de sociétés. La FVD veille à l'application rigoureuse des règles de la profession.

Elle a pour but :

- la satisfaction et la protection des consommateurs
- la garantie d'un service consommateur de qualité
- la garantie d'un service après-vente



**STANHOME**  
**C'EST 70 ANS DE SUCCÈS COMMERCIAL**  
**DANS LE MONDE ET UNE RÉPUTATION**  
**INTERNATIONALE D'EXCELLENCE.**

# STANHOME, UNE ENTREPRISE À TAILLE HUMAINE QUI S'APPUIE SUR DES VALEURS FORTES

• **La confiance** : c'est l'expérience directe de l'utilisation des produits par nos clientes qui fonde cette confiance, sur le long terme et à travers le temps. C'est également les rapports proches et affectifs entre nos Conseillères et leurs Clientes.

• **La convivialité** : la Démo'Conseil, un moment très privilégié d'échanges entre femmes, de chaleur, de générosité collective qui vont au-delà du simple échange commercial.

• **La chaleur du foyer** :

la maison est un lieu à vivre, un foyer dont le soin exprime le plaisir et traduit l'amour que l'on porte à ceux qui y habitent.

• **La transmission** :

notre marque fait partie de l'univers familial qui est transmis de génération en génération, de mères en filles. La complicité qui règne dans les Démo'Conseils Stanhome permet toutes les explications et les démonstrations produits. Pas question de laisser la cliente se retrouver seule avec un produit dont elle ne connaît pas toutes les qualités.

• **L'efficacité** : fondée sur le résultat visible des produits. Nos produits sont concentrés : quelques gouttes suffisent pour accomplir un travail parfaitement efficace. Chez Stanhome, Qualité ne rime pas avec Quantité. Nos produits ont également un usage longue durée, cela signifie une économie d'usage mais aussi de temps.



• **L'expérience** : l'ancrage de notre marque dans l'histoire forge sa légitimité. L'expérience directe ou transmise contribue à la crédibilité de Stanhome.

• **La spécialisation** : notre expertise dans le domaine du soin de la maison traduit un savoir-faire d'artisan. Il s'agit pour notre marque de proposer des solutions innovantes, complètes, adaptées aux différents problèmes de vie quotidienne pour le bien-être de nos clientes, en associant 3 éléments clés : 1 produit efficace + 1 outil approprié + 1 méthode d'utilisation = la solution Stanhome.



## STANHOME, UNE ENTREPRISE QUI S'ENGAGE ET SOUTIENT DES ACTIONS HUMANITAIRES

**Téléthon**  
7 ET 8 DECEMBRE 2007



Partenaire du Téléthon depuis 1998, toute notre entreprise se mobilise pour que la recherche puisse conquérir de nouvelles frontières.

Depuis 1996, Stanhome soutient l'association Petits Princes qui aide les enfants gravement malades à réaliser leurs rêves.



# LA SÉCURITÉ POUR STANHOME : UNE PRÉOCCUPATION PERMANENTE

Parce que la Sécurité dans la maison et dans l'utilisation des produits d'entretien est une vraie préoccupation pour Stanhome. Parce que Stanhome soutient depuis toujours les femmes dans le soin attentif de leur foyer.

STANHOME s'engage à vous aider à travers :

→ **La présence d'une substance amérissante** dans la plupart des formules, pour éviter l'ingestion accidentelle, notamment par les enfants.



→ **Une information complète et claire donnée par nos Conseillères :**

- sur les règles de base à respecter dans l'utilisation et le stockage des produits ménagers.
- sur la signification des pictogrammes réglementaires de danger, présents sur chacun des produits concernés.



*Xi: Irritant pour yeux et/ou peau et/ou voies respiratoires. Risque de sensibilisation par contact avec la peau. Xn: Nocif par inhalation et/ou ingestion.*



**F+**

Extrêmement inflammable



**N**

Dangereux pour l'environnement



**C**

Corrosif

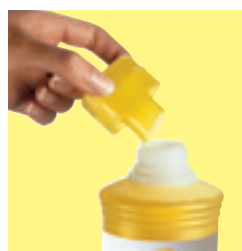
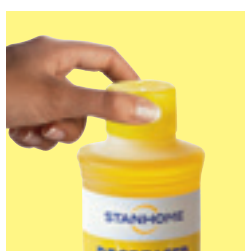
→ **Un packaging sécurisé :**

- Le spray sécurité sur nos flacons 500 ml qui empêche une vaporisation immédiate du produit.



- Le bouchon sécurité **Stan-Cap** qui protège l'accès au produit : Les étapes de manipulation de la capsule en rendent l'ouverture plus difficile, notamment par les enfants.

bouchon sécurité





# STAN-CAP

## LE BOUCHON-CAPSULE

### SÉCURITÉ TRIPLE FONCTION !

#### → Ses atouts :

- SÉCURITÉ pour mieux protéger l'accès au produit.
- PRATICITÉ grâce à son bouchon doseur et verseur.

#### → Un bouchon triple fonction :

- Double sécurité : ouverture difficile par les enfants (2 étapes de manipulation).
- Verseur : idéal pour une utilisation pure du produit.
- Doseur : facilite le dosage des produits grâce à l'unité de mesure de 10 ml.

#### → Mode d'emploi :



**Astuce**  
Un bouchon très malin pour un dosage précis !  
En plus avec sa forme, vous pouvez le revisser sans craindre les coulures le long du flacon !



*Appuyer sur les encoches et soulever la partie supérieure*



*Appuyer sur les encoches, dévisser la partie inférieure et doser (jusqu'au trait = 10 ml)*



## STAN-CAP, LA FACILITÉ D'USAGE ET LA SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR EN UN SEUL BOUCHON !





# SOMMAIRE

AVRIL 2008

<b>ACTIVE FOAM</b>	Mousse nettoyante moquettes et tapis	<b>SOLS</b>
<b>ACTIVE WC</b>	Gel WC détartrant désinfectant	<b>SALLE DE BAINS/WC</b>
<b>ANTI-CALC.</b>	Anti-calcaire multi-usages	<b>SUPER NETTOYAGE</b>
<b>AQUILAUN</b>	Shampooing doux concentré pour linge	<b>LINGE</b>
<b>CAR CLEANER</b>	Shampooing concentré pour voitures	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>CARPET BRUSH</b>	Brosse de nettoyage moquettes et tapis	<b>SOLS</b>
<b>CATCHER GEL</b>	Gel accrochant spécial graisses incrustées	<b>CUISINE</b>
<b>CLEAR THE AIR</b>	Neutralisateur d'odeurs tabac/cuisine/ salle de bains/voiture	<b>DÉSODORISATION</b>
<b>COPPER &amp; BRASS</b>	Crème pour cuivre, bronze et laiton	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>CURE</b>	Doses nettoyantes détartrantes pour machines à laver	<b>SUPER NETTOYAGE</b>
<b>DEEP GEL</b>	Gel désincrustant	<b>SALLE DE BAINS/WC</b>
<b>DEGREASER</b>	Dégraissant concentré multisurfaces	<b>CUISINE</b>
<b>DEO BOX</b>	Désodorisant camphre pour le linge	<b>LINGE</b>
<b>DÉSODORISANT RÉFRIGÉRATEUR</b>		<b>CUISINE</b>
<b>DUST CLOTH</b>	Chiffon dépoussiérant microfibre	<b>POUSSIÈRE</b>
<b>EASY</b>	Désincrustant anti-odeurs pour la vaisselle	<b>CUISINE</b>
<b>EXPRESS CLEAN</b>	Nettoyant express	<b>SALLE DE BAINS</b>
<b>EXPRESS ROLL</b>	Détachant bille express	<b>LINGE</b>
<b>EXTRA SHINE</b>	Chiffon anti-trace pour surfaces vitrées	<b>VITRES</b>
<b>FIRST MATE</b>	Mousse désinfectante nettoyante	<b>DÉSINFECTION</b>
<b>FIZZY FOAM</b>	Mousse dégraissante auto-active	<b>CUISINE</b>
<b>FRESH CLEANER</b>	Nettoyant sols lavables	<b>SOLS</b>
<b>FRESH WEAR</b>	Additif de lavage anti-odeurs	<b>LINGE</b>
<b>FRIDGE</b>	Dégivrant nettoyant réfrigérateur	<b>CUISINE</b>
<b>FURNITURE CREAM</b>	Crème pour meubles	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>GERM-TROL</b>	Nettoyant désinfectant	<b>DÉSINFECTION</b>
<b>GROUT CLEANER</b>	Nettoyant javel anti-moisissures	<b>SUPER NETTOYAGE</b>
<b>HIGH TECH</b>	Gel nettoyant écrans et équipements high-tech	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>LEATHER CREAM</b>	Crème de beauté nourrissante pour le cuir	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>LEATHER LOTION</b>	Lotion nettoyante pour le cuir	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>LISS</b>	Défroissant linge / aide au repassage	<b>LINGE</b>
<b>MINI MULTI TOOL</b>	Petite tête triangulaire sols et vitres	<b>SOLS</b>

<b>MAGIC SPIRAL</b>	Spirale magique multisurfaces . . . . .	<b>CUISINE</b>
<b>MOP &amp; DUSTER</b>	Dépoussiérant à sec pour accessoires . . . . .	<b>POUSSIÈRE</b>
<b>MULTI METAL</b>	Crème multi-métaux . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>MULTIGLASS</b>	Nettoyant pour surfaces vitrées intérieures . . . . .	<b>VITRES</b>
<b>MULTI SPONGE</b>	Éponge bi-face multi-applications . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>MULTI-SURFACE</b>	Nettoyant multisurfaces . . . . .	<b>CUISINE</b>
<b>NO SPOT</b>	Détachant surpuissant spécial traces tenaces . . . . .	<b>SUPER NETTOYAGE</b>
<b>OVEN</b>	Nettoyant intensif pour fours . . . . .	<b>CUISINE</b>
<b>PARQUET POLISH</b>	Brillant pour parquets . . . . .	<b>SOLS</b>
<b>POLISH</b>	Chiffon microfibre lustrant . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>PRE-WASH</b>	Détachant spray avant-lavage . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>PRIME-WASH</b>	Lessive ultra-concentrée blanc et couleurs . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>QUICK POLISH</b>	Nettoyant dépoussiérant meubles et surfaces modernes . . . . .	<b>POUSSIÈRE</b>
<b>SACHET MIST</b>	Parfum pour le linge . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>SANI-CLEAN</b>	Serpillère microfibre . . . . .	<b>SOLS</b>
<b>SANI-SOFT</b>	Adoucissant désinfectant concentré . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>SANI-FLOOR</b>	Nettoyant décapant sols lavables . . . . .	<b>SOLS</b>
<b>SCRUBBY FLOWER</b>	Filet grattant . . . . .	<b>SALLE DE BAINS</b>
<b>SCRUBBY NET</b>	Filet grattant pour surfaces fragiles . . . . .	<b>CUISINE</b>
<b>SHOE CREAM</b>	Crème brillance noire / incolore pour chaussures cuir . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>SILVER</b>	Crème pour argent, chrome et étain brillant . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>SKIN COMFORT EXTRA</b>	Adoucissant hypoallergénique concentré . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>SOFT</b>	Chiffon microfibre nettoyage cuisine . . . . .	<b>CUISINE</b>
<b>STAINLESS STEEL</b>	Crème pour inox . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>
<b>STAN-WICK</b>	Désodorisant mèche pour la maison . . . . .	<b>DÉSODORISATION</b>
<b>STOP ODOR</b>	Désodorisant pour les textiles . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>STRIPE</b>	Chiffon microfibre . . . . .	<b>SALLE DE BAINS</b>
<b>SUPER GLASS</b>	Gant de nettoyage microfibre pour surfaces vitrées . . . . .	<b>VITRES</b>
<b>TRY-IT</b>	Super concentré spécial nettoyages profonds . . . . .	<b>SUPER NETTOYAGE</b>
<b>UNSPOT</b>	Détachant express à sec . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>VITRO-CERAM</b>	Nettoyant pour plaques vitrocéramiques . . . . .	<b>CUISINE</b>
<b>WINDOW SPRAY</b>	Nettoyant pour surfaces vitrées extérieures . . . . .	<b>VITRES</b>
<b>WHITE</b>	Lessive concentrée textiles blancs résistants . . . . .	<b>LINGE</b>
<b>WOOD CLEANER</b>	Nettoyant bois et parquets vernis . . . . .	<b>SOLS</b>
<b>WOOD OIL</b>	Huile pour teck et bois extérieurs . . . . .	<b>SOIN DES MATÉRIAUX</b>

